

**Nivel y percepciones sobre el desarrollo de habilidades lingüísticas en una lengua extranjera de estudiantes de Pedagogía Media en Inglés de último año en modalidad virtual en tiempos de COVID-19**

**Levels and Perceptions about the Linguistic Skills Development in a Foreign Language of Seniors Students from an English Teaching Program taught online in COVID-19 Times.**

Elena Llanquileo<sup>1</sup>

Soledad Sandoval<sup>2</sup>

Victor Peña<sup>3</sup>

Universidad de Los Lagos

ellanquileo@ulagos.cl

**Resumen**

El impacto de la pandemia COVID-19 se ha transformado en un objeto de estudio relevante en el contexto de aprendizaje de una L2 en especial en la formación inicial docente. En este escenario, el presente artículo da cuenta de un estudio que describe el nivel y percepción sobre el desarrollo de habilidades lingüísticas de una muestra de 12 estudiantes de Pedagogía Media en Inglés de último año en modalidad virtual. A partir de un paradigma cualitativo, se analizaron los resultados obtenidos en la prueba APTIS y la aplicación de un cuestionario a través de la plataforma Google Forms. Los resultados indican que las habilidades más desarrolladas fueron las de producción en la L2; sin embargo, la percepción de las y los estudiantes es que las habilidades receptivas fueron las más desarrolladas. Estos resultados podrían estar directamente relacionados a las actividades curriculares cursando durante el semestre académico y el foco puesto en ellas considerando la actual situación de pandemia.

**Palabras clave:** habilidades lingüísticas; L2; virtualidad; COVID-19

---

1 Profesora de Inglés, Licenciada en Educación (ULagos) y Magíster en Lingüística Aplicada (PUCV). Se desempeña como académica y Jefa de la Línea de Lenguaje y Comunicación de la Carrera de Pedagogía Media en Inglés de la Universidad de Los Lagos.

2 Profesora de Inglés, Licenciada en Educación (ULagos) y Magíster en Lingüística Aplicada y Enseñanza del Inglés (King 's College London). Se desempeña como académica y Coordinadora de Prácticas Profesionales de Pedagogía Media en Inglés en la U. de Los Lagos.

3 Profesor de Inglés, Licenciado en Educación (ULagos) y Magíster en TESOL (IOE - Universidad de Londres). Académico de la carrera de Pedagogía Media en Inglés (U. de Los Lagos). Actualmente cumple la función de Jefe de Carrera y Coordinador General de Prácticas de la Escuela de Pedagogía.

## Abstract

The impact caused by the COVID-19 pandemic has become an important research object in the context of L2 learning, especially in teacher training. Under these circumstances, this paper presents the results of a study that describes the level and perception about linguistic skills development in a sample of 12 students from an English Teaching program in their senior year, under the online lessons model. Using a qualitative paradigm, the results from an APTIS test and a Google Forms survey were analyzed. The results revealed that the most significantly developed skills were the productive ones in L2; however, the students' perception is that their receptive skills grew the most instead. These outcomes could be directly linked to the curricular activities implemented during the academic term and their learning objectives, considering the current backdrop of the pandemic.

**Keywords:** linguistic skills, L2; Online learning ; COVID-19

Recibido: 15/12/2020

Aceptado: 12/06/2021

## 1. Introducción

Es innegable el efecto que ha tenido la pandemia COVID-19 sobre el mundo desde que esta comenzó a finales del año 2019. La educación Chilena en todos sus niveles tampoco ha sido la excepción y la educación terciaria enfrentó momentos difíciles al no encontrarnos preparados para dar continuidad a la formación de profesionales y dar cumplimiento a los diferentes perfiles de egreso en una modalidad a distancia y en virtualidad. Entre los principales desafíos se encuentran la evidente brecha digital potenciada principalmente por la falta de conectividad (Cabeiro-Almenara & Llorente-Cejudo, 2020: 32), el acelerado y vertiginoso salto de una enseñanza presencial a una enseñanza virtual o en línea para dar cumplimiento con los procesos pedagógicos (Salas et al, 2020), y la incorporación del uso e implementación de las TICs reafirmando el rol que estas nuevas tecnologías han asumido en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Pérez , 2014; Silva , 2015; Graham, 2006).

La formación inicial docente de profesores de inglés debió enfrentar su propio escenario para encontrar la mejor forma de continuar el itinerario pedagógico de sus profesores en formación y el desarrollo de habilidades lingüísticas de una segunda lengua (L2) a distancia. En atención a esta problemática, este artículo está basado en un estudio de caso no experimental descriptivo cuyo objetivo principal fue describir la percepción y nivel de desarrollo de habilidades lingüísticas de estudiantes de Pedagogía Media en Inglés de 9no. Semestre de una universidad regional y estatal en modalidad virtual en tiempos de COVID-19. Cabe destacar que este mismo grupo de participantes se vio afectado además durante el año 2019 por la contingencia social en Chile y diversas otras situaciones locales que incluyen corte de agua debido a contaminación en el suministro público y a paralizaciones estudiantiles internas institucionales.

El marco conceptual de este artículo incluye una revisión del Contexto COVID-19 en Chile y el mundo, una mirada a los ajustes realizados de los procesos de enseñanza-aprendizaje, formación de profesores de inglés a través de la enseñanza en línea y su impacto en el desarrollo de habilidades lingüísticas.

## **2. Marco Teórico**

Según el informe de la UNESCO (2020), la suspensión de clases producto de la pandemia ha afectado a aproximadamente 1.600 millones de estudiantes en 188 países desde que se desató la crisis sanitaria. Pese a que ha habido intentos de reabrir los centros educativos en muchos países bajo estrictas medidas, no se puede afirmar con certeza que tales iniciativas sean completamente seguras para docentes y estudiantes, dado el riesgo de rebrote de la enfermedad.

En Chile, la suspensión de clases desde el 16 de marzo sorprendió a la gran mayoría de los docentes, académicos, estudiantes y sus familias: el período de tiempo que tradicionalmente significaba el reinicio de las actividades escolares y académicas se transformó en semanas de incertidumbre. Al igual que gran parte del mundo, nos enfrentamos a una nueva realidad: cómo educar y aprender a la distancia y cómo mantener nuestros vínculos pedagógicos con los estudiantes a través del aprendizaje remoto.

### **2.1 Ajustes en los procesos de enseñanza-aprendizaje online**

En el contexto escolar, tal como la mayoría de los países vecinos, el Ministerio de Educación puso en marcha un Plan de Orientación COVID-19. Dicho plan busca asegurar que los estudiantes del sistema educativo puedan continuar con sus procesos de aprendizaje a distancia, a través de la generación de materiales pedagógicos necesarios para cubrir los contenidos de un currículo acotado y ajustado a lo que es posible enseñar dadas las circunstancias (MINEDUC, 2020).

Un plan similar, también impulsado por la Subsecretaría de Educación Superior (2020) fue puesto en marcha para estas instituciones, las que a través de la implementación u optimización de plataformas virtuales existentes se lanzaron al desafío de enseñar en línea. La mayoría de los planteles debieron invertir una cantidad no menor de recursos a fin de garantizar la máxima cobertura posible de estudiantes conectados a clases virtuales. Para ello, se adquirieron y distribuyeron dispositivos de conexión a internet, tabletas y laptops; además de poner a disposición de los estudiantes y cuerpo académico la asesoría de expertos en diversas áreas para atender eventuales problemáticas asociadas al aprendizaje en tiempos de pandemia.

Desde hace un tiempo se ha señalado que las TICS, como herramienta para la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua y/o lengua extranjera, son de gran ayuda para el desarrollo de ciertas habilidades. Tal como lo señala Graham (2006) el rol de las nuevas tecnologías permite un aprendizaje integral, considerando la variedad de recursos disponibles. Por un lado, el rol del docente es diferente al de instructor, por otro, promueve el trabajo colaborativo por parte de docentes y estudiantes, además de incentivar el trabajo autónomo de estos últimos.

Silva (2015) señala que las herramientas para la adquisición de una segunda lengua han evolucionado de tal forma que la interacción entre docente y estudiante sea similar a la forma presencial; sin embargo, no existe un consenso respecto a cuál de todas estas herramientas es realmente efectiva para alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos para este propósito.

Estudios sobre la adquisición de una segunda lengua en el desarrollo de actividades online indican que un nivel óptimo de presencia social de los instructores fue esencial para asegurar la participación, colaboración y fomento de la cohesión del aprendizaje en comunidad (Komninou 2017; Satar y Akcan 158; Stagg y Slotta 2009). Además en este contexto, el rol del estudiante en clases virtuales es crucial. Los estudiantes que son activos y mantienen una actitud inclusiva y de confianza contribuyen a la efectividad de esta práctica (Delfino y Persico 2007; Olofsson 2007; Thormann et al. 2013). La variedad de aplicaciones y plataformas usadas para la enseñanza propiamente tal varía de acuerdo a la alfabetización digital de cada académico. Así, durante este año, aplicaciones como Power Point, Prezi, Canva, Nearpod y Kahoot!; plataformas virtuales como Moodle, Blackboard y Google Classroom; además de servicios de videoconferencia, tales como Zoom, Meet, Big Blue Button, Teams y Skype se han convertido en parte del vocabulario cotidiano entre académicos y estudiantes.

## **2.2 Formación de profesores de inglés a través de la enseñanza en línea**

La inquietud sobre la formación de profesores de inglés a través de la enseñanza virtual no es nueva. Ya en 2012, Pete Sharma planteó la cuestión sobre la formación de docentes de inglés a través de medios digitales. Se establecieron claramente cuáles eran las ventajas de tal sistema: la conveniencia de usar herramientas disponibles en cualquier momento y lugar, el uso de una amplia variedad de herramientas tecnológicas (ahora incluso más variadas) para reforzar contenidos lingüísticos, y el fomento del trabajo colaborativo a través de aplicaciones y plataformas. Por otro lado, el autor reconoce las limitaciones de este sistema: diferencias fundamentales entre las habilidades propias de una sala de clases y lo que es observable en un entorno virtual, limitaciones considerables en la práctica docente, y problemas de acceso a conectividad, entre otros (2012, p 21-24).

Considerando la situación de pandemia, las universidades en general tuvieron que adaptarse rápidamente a una modalidad totalmente virtual. En el caso de las carreras de pedagogía en Inglés, el manejo de una segunda lengua pudo permitir un mayor acceso a una variedad de herramientas pedagógicas disponibles (videos, material de lectura, aplicaciones). Por otro lado, se fomentó el uso de la metodología “flipped classroom”, donde se preparan los contenidos de antemano de forma independiente (a través de lecturas y materiales audiovisuales) para proceder a trabajarlos y profundizarlos durante la clase a través de discusiones, debates y presentaciones (Turan y Akdag-Cimen, 2019).

## **2.3 El desarrollo de habilidades lingüísticas en contexto COVID-19**

En el contexto de los programas que tienen como objetivo principal desarrollar una segunda lengua, y en particular, los que forman los futuros profesores y profesoras de inglés, la en-

señanza en modalidad online ha constituido un desafío, principalmente al momento de fomentar el desarrollo de las habilidades productivas. Son diversas las implicaciones de esta modalidad y cómo su implementación puede afectar, ya sea positiva o negativamente, el desarrollo de las competencias lingüísticas de los aprendices de una segunda lengua (L2) y/o lengua extranjera (LE). Debemos considerar que la mayoría de los estudios sobre el desarrollo de una L2 y/o LE señalan la importancia de que este se lleve a cabo en un contexto de interacción social, de manera que ésta permita la práctica del idioma en situaciones reales y atinentes al contexto del hablante. Lo anterior es respaldado por Harley et al (1996), quienes enfatizan la comunicación en la enseñanza de una lengua, de tal forma que los hablantes puedan desarrollar competencias sociolingüísticas y discursivas, además de competencias gramaticales.

Entonces cabe cuestionarse cómo se pueden desarrollar efectivamente las competencias lingüísticas de una LE en un contexto de pandemia, que ha obligado a un distanciamiento físico y por ende la interacción social se ve reducida a sesiones de tiempo limitado en forma remota. En esta misma línea, un estudio reciente de Carrillo & Assuncao (2020), señala que es crucial obtener información y evidencia sobre las metodologías que han resultado significativas en la modalidad virtual, que permitan entender las características, los procesos, los resultados y las implicaciones de estas. Por su parte Hodges et al (2020) consideran que es esencial profundizar en las prácticas en línea, más allá de la contingencia; y lo necesario de desarrollar enseñanza y aprendizaje de calidad online, lo que se deriva de un diseño y planificación instruccional cuidadoso.

Precisamente, la Carrera de Pedagogía Media en Inglés de la Universidad de Los Lagos debió transitar a una modalidad virtual, motivo por el cual ha debido adaptar diversas actividades esenciales de enseñanza-aprendizaje para el cumplimiento del programa de estudio y del perfil de egreso de este programa. Lo anterior tiene como propósito asegurar la adquisición y dominio de la lengua inglesa (Nivel C1) según el Marco Común de Referencia Europeo (MCER), para profesores de inglés al momento de egresar de una carrera en esta área, de acuerdo a la política pública en educación.

### **3. Metodología**

La investigación se desarrolló según el enfoque cuantitativo y se trata de un estudio de caso no experimental descriptivo (Hernández-Sampieri, FernándezCollado & Baptista-Lucio, 2006), que se realizó en una universidad pública y regional. El muestreo fue intencional y contó con la participación de un grupo de 12 profesores en formación (7 mujeres y 5 hombres), con un rango de edad entre los 21 y los 30 años. Los participantes se encontraban cursando su último año de su itinerario formativo con un promedio de 5 asignaturas inscritas, a excepción de Práctica Profesional VI, la cual fue suspendida y realizada durante el segundo semestre del año académico en curso.

El objetivo general de este estudio es describir la percepción y nivel de desarrollo de habilidades lingüísticas de estudiantes de Pedagogía Media en Inglés de 9no. Semestre en modalidad virtual en tiempos de COVID-19. Para ello, se aplicó en primer lugar una encuesta con el propósito de explorar la percepción sobre el desarrollo de habilidades lingüísticas de los participantes. Posteriormente, se analizaron los resultados arrojados por la prueba estandarizada APTIS

Advanced que buscaba medir el nivel de competencias lingüísticas en las diferentes habilidades. Los datos de ambos instrumentos fueron analizados cuantitativamente para dar respuesta a las dos preguntas de investigación planteadas que buscan identificar el nivel de desarrollo de habilidades lingüísticas, y examinar las percepciones sobre el desarrollo de éstas.

### 3.1 Instrumentos

La prueba multinivel APTIS fue creada por el British Council para evaluar las competencias comunicativas en inglés de los candidatos de acuerdo al Marco Común Europeo (MCER). La prueba está dividida en 5 componentes: Gramática y Vocabulario, Expresión oral, Expresión escrita, Comprensión auditiva y Comprensión lectora. El puntaje ideal de cada componente es de 50 puntos. La aplicación se realizó en forma online en su versión Advanced APTIS, que mide hasta el nivel C2.

La encuesta administrada fue aplicada en línea a través de un formulario de Google durante el mes de Julio de 2020. El instrumento, previamente validado, consistió en 13 preguntas con Escala de Likert.

### 4. Resultados

Para efectos de este artículo se consideraron los resultados de 12 profesores en formación, los cuales corresponden a la cohorte 2015. El siguiente gráfico resume los resultados de la aplicación de la prueba APTIS al finalizar el segundo semestre del año 2020. Mediante esta prueba estandarizada, se busca identificar el nivel de desarrollo de habilidades lingüísticas de estudiantes de último año de Pedagogía Media en Inglés.

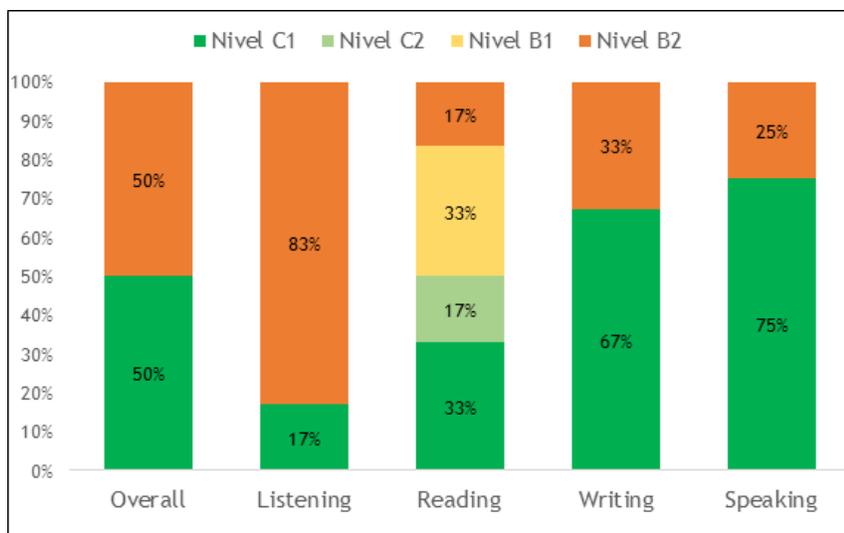


Figura 1: Resultados Prueba APTIS 2020.

De los 12 profesores en formación considerados para este artículo, 50% de ellos lograron el nivel C1; mientras que el otro 50%, el nivel B2. Cabe recordar que el nivel esperado para esta

cohorte es el nivel C1.

En relación a las habilidades receptivas de comprensión auditiva y de textos escritos, los resultados señalan que estas son las habilidades que presentan menor porcentaje de logro en el nivel esperado (C1). En primer lugar, en comprensión auditiva, se puede observar que 83% de los estudiantes obtuvieron un nivel B2, mientras que el 17% obtuvo un nivel C1. Por otro lado, los resultados de la habilidad de comprensión de textos escritos se ven distribuidos entre los niveles B1, B2, C1 y C2. Se observa que el 33 %, equivalente a 4 estudiantes, obtuvo el nivel B1; y otro 17%, equivalente a 2 estudiantes, el nivel B2. Finalmente, 33% de los estudiantes obtuvieron nivel C1 (4 estudiantes) y un 17% logró el nivel C2 (2 estudiantes).

En relación a las habilidades productivas, se observa que en producción de textos orales, el 67% de los estudiantes alcanzaron el nivel C1, (8 estudiantes), mientras que 33% obtuvo un nivel B2 (4 estudiantes); mientras que en la habilidad de producción oral, el 75% obtuvo un nivel C1 (9 estudiantes), y el 25% logró el nivel B2 (3 estudiantes).

Los resultados anteriormente descritos muestran una brecha importante en cuanto al logro de los niveles entre las habilidades receptivas y productivas. Si bien es cierto, los y las estudiantes han estado expuestos a clases remotas durante todo el año 2020, debido a la contingencia se han realizado diversos ajustes a las clases que pueden de alguna forma explicar los resultados anteriores. Por un lado, las clases virtuales fueron modificadas en cuanto a su duración: en modalidad presencial cada periodo tenía una duración de 60 minutos, mientras que en modalidad virtual este se redujo a 45 minutos. Además aumentó el trabajo autónomo, ya que los módulos originalmente de 8 horas cronológicas presenciales a la semana, disminuyeron a 4 periodos semanales de 45 minutos. Este ajuste en cuanto a la duración de las sesiones sincrónicas implicó priorizar el uso de habilidades productivas dejando las habilidades receptivas como input para mejorar la producción de textos orales y escritos. Este aspecto concuerda con lo señalado por Hodges et al (2020) en referencia a la importancia de una planificación adecuada para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo en plataformas virtuales. Por otro lado, el programa de estudio para este semestre tiene como foco principal el desarrollo de las habilidades necesarias para la preparación del informe y defensa oral para la obtención del título de Profesor y/o Profesora de Inglés. Lo anterior se logra con una triangulación en términos de objetivos de aprendizaje de las líneas de Lenguaje y Comunicación, a cargo de desarrollar las competencias lingüísticas del idioma basándose en un enfoque comunicativo; la línea de Lingüística, a cargo de temas más específicos de la lengua y que en este semestre está orientado a desarrollar la producción de textos académicos; y el módulo de Seminario de Grado, que se centra en desarrollar las habilidades investigativas en Lingüística Aplicada y Educación que darán como resultado un informe final.

En relación al segundo objetivo de este estudio, que apunta a *identificar las percepciones de estudiantes de último año de Pedagogía Media en Inglés sobre el desarrollo de sus habilidades lingüísticas*, la figura 2 muestra los porcentajes de las habilidades más y menos desarrolladas durante las clases online desde marzo a agosto de 2020.

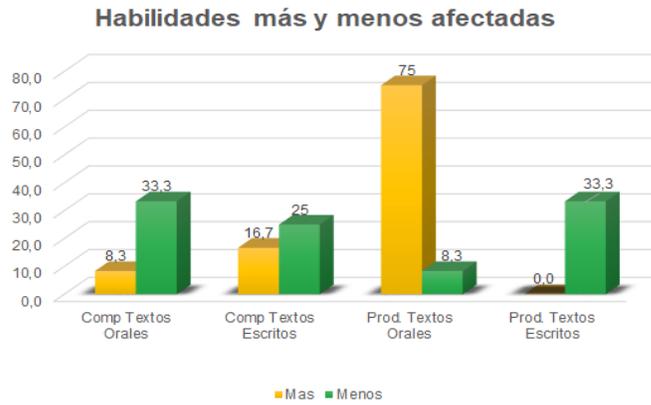


Figura 2: Habilidades más y menos desarrolladas antes y durante clases online de estudiantes de Pedagogía en Inglés.

Se observa que la habilidad de producción de textos orales es la más afectada según los estudiantes con un 75%. Aparentemente, la falta de interacción y exposición de forma constante y presencial con y entre hablantes del idioma Inglés en tiempos de pandemia ha impactado negativamente en la percepción que las y los estudiantes manifiestan sobre su propio desarrollo de esta habilidad. Esta situación se da a pesar de la evolución y rol que tiene las herramientas tecnológicas para el desarrollo de una L2 (Pérez, 2014 & Silva, 2015).

Por otra parte, destaca la percepción de crecimiento de las habilidades de producción de textos escritos y comprensión de textos orales, arrojando una percepción de un 33,3%. Esto se podría deber principalmente al aumento de trabajo autónomo dada la contingencia sanitaria que provocó una disminución de clases sincrónicas directas en un 50%. Gran parte de este trabajo autónomo corresponde principalmente a lectura de artículos y papers; y a la producción de trabajos escritos en las diferentes asignaturas que se encontraban cursando durante este semestre.

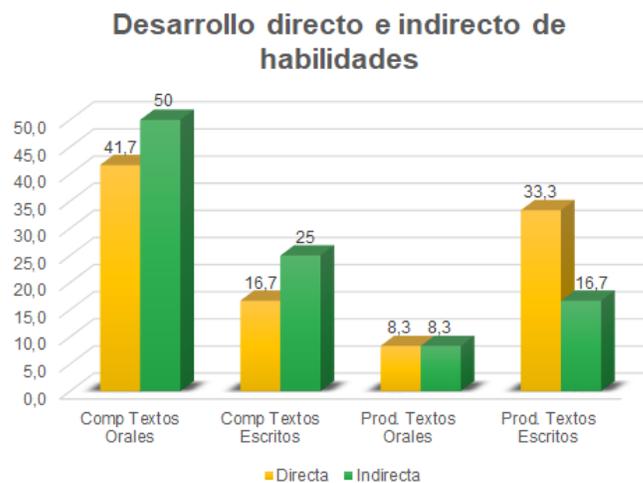


Figura 3: Desarrollo directo e indirecto de habilidades lingüísticas durante clases sincrónicas online de estudiantes de Pedagogía en Inglés en tiempo de pandemia.

Al analizar el desarrollo de las distintas habilidades lingüísticas durante las clases sincrónicas online, se evidencia que la comprensión de textos orales fue la habilidad que se promovió tanto directa como indirectamente, alcanzando niveles similares de logro. Sin embargo, la diferencia más significativa se puede observar en la habilidad de producción de textos escritos, donde el desarrollo directo de esta alcanza el 33,3%; mientras que el desarrollo indirecto alcanza un 16,7%. Este resultado coincide de alguna forma con lo expresado en la figura N°3, dado el aumento de tareas que requieren producción escrita; por lo que se puede inferir que hubo un enfoque directo en técnicas de escritura y estructuras textuales que debían ser aplicadas a tales tareas durante las clases sincrónicas.

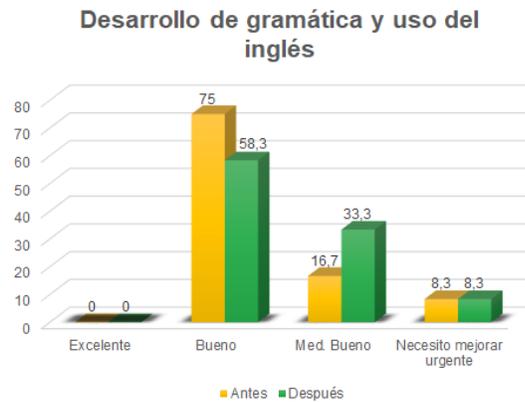


Figura 4: Percepción del desarrollo de la Gramática y Uso del Inglés antes y durante las clases online de estudiantes de Pedagogía en Inglés en tiempo de pandemia.

Lo primero que llama la atención al observar la figura 4 es la nula percepción de un manejo excelente de gramática y uso del inglés tanto antes como durante el desarrollo de clases online. A su vez, esta nula percepción aumentó de un 17,7 a un 33,3% durante las clases online donde 2 de los 9 estudiantes cambiaron su opinión de bueno a medianamente bueno. Esto se podría explicar dada la naturaleza de las tareas de aprendizaje a desarrollar en las diferentes asignaturas asociadas al trabajo final de titulación. Esta percepción podría estar asociada al tipo de retroalimentación recibido con un mayor foco en precisión por sobre fluidez, considerando el nivel C1 demandado como meta hacia el final del itinerario formativo de los estudiantes.

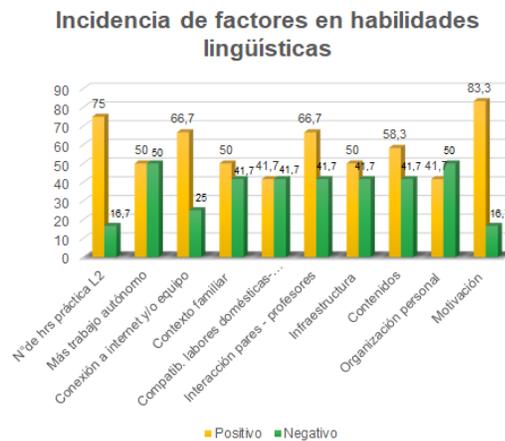


Figura 5: Percepción de la incidencia de factores positivos y negativos durante las clases online de estudiantes de Pedagogía en Inglés en tiempo de pandemia

Respecto a la percepción de las y los estudiantes en relación a los factores positivos y negativos durante las clases online se observa en la figura 5 que los aspectos con mayor incidencia positiva fueron el número de horas expuestos a la práctica del idioma y motivación para participar en clases; mientras que los indicadores que obtuvieron una menor incidencia positiva fueron compatibilidad de labores domésticas y cuidado, y organización personal del trabajo académico.

Por otra parte, entre los factores que tuvieron una incidencia negativa destaca la organización personal del trabajo académico. Sin embargo, en cuanto al número de horas de trabajo autónomo no se evidencia diferencia alguna respecto a su incidencia negativa o positiva. Este dato llama la atención, considerando el contexto sanitario, por una parte, que conlleva un aumento de responsabilidades individuales personales (trabajo, cuidado de familiares, tareas domésticas, etc.); y por otra parte, más responsabilidades académicas dada la reducción de clases sincrónicas. Adicionalmente, la naturaleza de su plan de estudios por objetivos no considera directamente horas de aprendizaje autónomo, por lo que sobresale esta actitud de asumir estas tareas como una extensión natural de las horas de clase sincrónicas dada la proximidad de su titulación. Este hallazgo coincide con lo planteado por diversos autores (Delfino y Persico 2007; Olofsson 2007; Thormann et al. 2013) quienes destacan el rol activo; y la actitud inclusiva y de confianza en procesos académicos virtuales.

## 5. Conclusiones

En pleno siglo XXI, la pandemia COVID-19 nos ha obligado a repensar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, el presente estudio revela diferencias en cuanto a la percepción del desarrollo de habilidades lingüísticas de estudiantes de último año de una carrera de Pedagogía en Inglés y su desempeño en una prueba estandarizada. Los principales hallazgos indican que la comprensión de textos orales se identifica como la habilidad más descendida en este contexto, mientras que las habilidades productivas según la prueba APTIS alcanzan un nivel de logro sobre el 60%. En contraste, el nivel global de logro de nivel C1 sólo llega al 50%, lo cual es una señal de alerta, considerando las exigencias lingüísticas que deben alcanzar los egresados de Pedagogía en Inglés en nuestro país.

En cuanto a las percepciones, destaca la opinión que poseen los estudiantes respecto a un alto desempeño en las habilidades receptivas por sobre las habilidades productivas, que contrasta significativamente con el nivel de logro efectivo de éstas.

Si bien se reconoce como limitante en la presente investigación el número reducido de participantes, el contexto de aprendizaje a través de medios digitales abre una gran avenida de temáticas de investigación. A este respecto, se sugiere ampliar el alcance de esta investigación para incluir cómo la realización de Prácticas Pedagógicas y de la Disciplina han debido adaptarse a las circunstancias y a un nuevo paradigma de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, resultaría interesante investigar sobre el tipo de interacción comunicativa en plataformas digitales que permitan una mejora integral del desempeño de las habilidades lingüísticas de los participantes.

## Bibliografía

- Cabero-Almenara, J.; Llorente-Cejudo, C. (2020). Covid-19: transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias. *Campus Virtuales*, 9(2), 25-34.
- Carrillo, Carmen; Assunção Flores, Maria: COVID-19 and teacher education: a literature review of online teaching and learning practices, *European Journal of Teacher Education*, (2020): 22. Web. 17 Nov. 2020
- Delfino, M., and D. Persico. 2007. "Online or Face-to-face? Experimenting with Different Techniques in Teacher Training." *Journal of Computer Assisted Learning* 23 (5): 351–365. doi:10.1111/j.1365- 2729.2007.00220.x.
- Graham, C., *Blended learning systems: Definition, current trends, and future directions*. Handbook of blended learning: Global Perspectives, local designs, San Francisco: Pfeiffer Publishing, USA (2006)
- Hodges, C., S. Moore, B. Lockee, T. Trust, and A. Bond. 2020. "The Difference between Emergency Remote Teaching and Online Learning." *EDUCAUSE Review*. Accesado 29 Agosto de 2020. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Komninou, I. 2017. "A Case Study of the Implementation of Social Models of Teaching in E-learning: 'The Social Networks in Education', Online Course of the Inter-orthodox Centre of the Church of Greece." *TechTrends* 62 (2): 146–151. doi:10.1007/s11528-017-0247-4.
- Ministerio de Educación. "Plan De Acción Mineduc COVID-19 Para Instituciones De Educación Superior." *Subsecretaría De Educación Superior*, 3 Apr. 2020, [educacionsuperior.mineduc.cl/2020/03/18/3504/](http://educacionsuperior.mineduc.cl/2020/03/18/3504/). Accesado 14 Dic. 2020.
- Ministerio de Educación. "Apoyos Del Mineduc Durante La Pandemia Del Covid-19." Ministerio De Educación, 20 Oct. 2020, [www.mineduc.cl/apoyos-del-mineduc-durante-la-pandemia-del-covid-19/](http://www.mineduc.cl/apoyos-del-mineduc-durante-la-pandemia-del-covid-19/). Accesado 14 Dic. 2020.
- Olofsson, A. D. 2007. "Participation in an Educational Learning Community." *Educational Technology & Society* 10 (4): 28–38.
- Pérez, J. M., S. Tejedor, J. F. Martínez y A. Julía, *Tecnología y pedagogía en las aulas: Perspectivas 2014-El futuro inmediato en España*, Gabinete de Comunicación y Educación de la Universidad Autónoma de Barcelona, España (2014)
- Salas, G., Santander, P., Precht, A., Scholten, H., Moretti, R., & López-López, W. (2020). COVID-19: impacto psicosocial en la escuela en Chile. *Desigualdades y desafíos para Latinoamérica*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 38(2), 1-17. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.9404>
- Satar, H. M., and S. Akcan. 2018. "Pre-service EFL Teachers' Online Participation, Interaction, and Social Presence." *Language Learning & Technology* 22 (1): 157–183. doi:10.125/44586.
- Sharma, Pete. "¿Es posible formar profesores a través de medios virtuales?" *LA FORMACIÓN*

*DE DOCENTES DE INGLÉS EN CHILE: EL DESAFÍO DE LA CALIDAD Y LA PERTINENCIA ¿Qué aspectos críticos deben ser cautelados?*, Santiago, British Council, pp. 21-24, piap.cl/seminarios/archivos/1er-seminario/informe-1er-seminario.pdf. Accesado 14 Dic. 2020.

Silva, D.L., Innovación en la práctica docente. Revista Vinculando, Ciudad de México, México (2015). Accesado el 14 de Dec de 2020.

Stagg, S., and J. Slotta. 2009. "Saying Yes to Online Learning: A First-time Experience Teaching an Online Graduate Course in Literacy Education." *Literacy Research and Instruction* 48: 120–136. doi:10.1080/19388070802226303.

UNESCO. "La Educación En América Latina Y El Caribe Ante La COVID-19." *UNESCO*, 18 Nov. 2020, es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc. Accesado 14 Dic. 2020.

Zeynep Turan & Birgul Akdag-Cimen (2019): Flipped classroom in English language teaching: a systematic review, *Computer Assisted Language Learning*, DOI: 10.1080/09588221.2019.1584117

Thormann, J., S. Gable, P. Seferlis, and G. Blakesles. 2013. "Interaction, Critical Thinking, and Social Network Analysis (SNA) in Online Courses." *The International Review of Research in Open and Distance Learning* 14 (3): 294–318. doi:10.19173/irrodl.v14i3.1306.